

Rydym eisiau gwella'r ffordd y gallwch gael gfael ar wasanaethau yn eich practis meddyg teulu

Beth y gallwch chi ei ddisgwyl gennym ni:

- Y gofal cywir ar yr adeg gywir; yn seiliedig ar eich anghenion. Gall hyn olygu gweld gweithiwr iechyd proffesiynol mwy priodol heb orfod gweld eich meddyg teulu.
- Gwybodaeth ddwyieithog dros y ffôn am wasanaethau lleol a gwasanaethau brys.
- Gwybodaeth ynglŷn â sut i gael y cymorth a'r cyngor cywir.
- Ymateb cyflymach pan fyddwch yn ffonio eich practis.
- Systemau ffôn gwell fel nad oes angen ichi ffonio lawer gwaith.
- Amrywiaeth o opsiynau i gysylltu â'ch practis a threfnu apwyntiad.
- Byddwn yn cynllunio ein gwasanaethau, yn gwrando arnoch, ac yn sicrhau bod ein gwasanaethau'n bodloni eich anghenion.

We want to improve the way you can access services in your GP practice

What you can expect from us:

- The right care at the right time based on your needs. This may mean you see a more appropriate health professional without needing to see your GP.
- Bilingual telephone information on local and emergency services.
- Information on how to access the right help and advice.
- A quicker response when you telephone your GP practice.
- Improved telephone systems so you don't need to call back multiple times.
- A range of options to contact your GP practice and make an appointment.
- We will plan our services, listen to you, and ensure that our services meet your needs.